

# m a p a



Ez sartu eta ez irten ate-soinua entzuten duzunean.

No entres ni salgas cuando oigas el sonido de cierre.



Ez egin korrika metroa hartzeko. Berehala dator beste bat.

No corras para coger el metro. En breve, llegará otro.



8 kilotik beherako maskotak soilik eroan daitezke, eta besoetan joan behar dute.

Solo pueden viajar las mascotas de menos de 8 kilos y deben ir en brazos.



Eskailera mekanikoetan zure eskuinean jarri beti.

En las escaleras mecánicas ponte siempre a tu derecha.



5 urtetik aurrera txartela atera behar da, bidaia osoan babestuta ibiltzeko.

A partir de los 5 años hay que sacar billete. Te dará cobertura durante todo el viaje.



Utzi irteten sartu baino lehen, atea ez oztopatzeko.

Deja salir antes de entrar. Evita los taponamientos.



Errespetatu erabateko lehenatasuna duten pertsonentzako gunea.

Respete la zona de personas con prioridad absoluta.



Errespetatu bizikidetzara. Ez zoaz zu bakarrik.

Respete las normas de convivencia. Contigo viajan más personas.

**Gogoratu**  
**Recuerda**



Bidaide metroan  
Convivamos  
en el metro



94 425 40 25  
www.metrobilbao.eus

Bezeroen Arreta  
Atención a Clientes  
94 425 40 25

Galdutako gauzak  
Objetos perdidos  
94 425 40 40

facebook.com/metrobilbao  
www.metrobilbao.eus



metro bilbao

Iradokizunak, galderak edo kexak erraz, eroso eta azkarrago.

Tus sugerencias, consultas o quejas más fácil, cómodo y rápido.



Gure web orritik.  
A través de nuestra web.

[www.metrobilbao.eus](http://www.metrobilbao.eus)

Esaiguazu.  
Te escuchamos.



## Bezeroen Arretako Bulegoak Oficinas Atención a Clientes

### Neguan - Invierno

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Casco Viejo	08:00 - 20:00
Areeta, San Inazio, Ansio	09:00 - 19:30

Larunbat eta jai zubietan - Sábados y puentes

San Inazio	09:00 - 15:00
------------	---------------

Jai egunen osteko larunbatetan Bulego guztiak itxita  
Sábados, después de festivo, todas las Oficinas cerradas

### Aste Santuan - Semana Santa

Martxoak 27, 30, 31 de marzo - Apirilak 1 de abril

Casco Viejo	08:00 - 20:00
San Inazio	09:00 - 19:30

Jaiegunetan Bulego guztiak itxita egongo dira  
Festivos, todas las Oficinas están cerradas

### Pazko Astean - Semana de Pascua

Apirilak 7 - 10 de abril

Casco Viejo	08:00 - 20:00
San Inazio	09:00 - 19:30

### Gabonetan - Navidad

Abenduak 21, 22, 23, 28, 29 y 30 de diciembre

Casco Viejo	08:00 - 20:00
San Inazio	09:00 - 19:30

Abenduak 24 y 31 de diciembre

Casco Viejo	08:00 - 15:00
San Inazio	09:00 - 15:00

Abenduak 26 de diciembre - Urtarrilak 2 de enero

Itxita  
Cerrado

### Uztailean - Julio

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Guztiak / Todas	08:00 - 15:00
-----------------	---------------

### Abuztuan - Agosto

Astelehenetik ostiralera - De lunes a viernes

Casco Viejo, San Inazio	08:00 - 15:00
-------------------------	---------------